

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V rámci tohto dokumentu si Vás dovoľujeme oboznámiť so všetkými dôležitými informáciami, ktoré sa týkajú spracovania osobných údajov pri prevádzke internetového obchodu www.vinpo.sk

Prevádzkovateľom internetového obchodu vinpo.sk a zároveň správcom a spracovateľom osobných údajov je spoločnosť PEDAP, s. r. o. so sídlom Bernolákova 2, 934 01 Levice, IČO: 44136188, zápis v ORSR-Nitra, odd. Sro, vl. č. 22161/N (ďalej len ako „PEDAP“).

Spoločnosť PEDAP pristupuje zodpovedne k spracovaniu osobných údajov a najmä dbá na ich zabezpečenie, to všetko v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

1. Na koho sa môžete obrátiť v súvislosti so spracovaním osobných údajov?

Na prvom mieste sa môžete vždy obrátiť priamo na spoločnosť PEDAP, ktorá je správcom osobných údajov, ktoré spracováva v súvislosti so svojím podnikaním, najmä teda s prevádzkou internetového obchodu vinpo.sk.

Doručovacia adresa: PEDAP, s. r. o., Bernolákova 2, 934 01 Levice

E-mail: pedap@pedap.sk

Všetky kontaktné údaje nájdete na internetových stránkach www.vinpo.sk.

2. Má spoločnosť PEDAP zodpovednú osobu?

Spoločnosť PEDAP nomenovala zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

3. Za akým účelom PEDAP osobné údaje spracúva?

3.1. Osobné údaje spracovávame za tým účelom, aby sme Vám mohli poskytnúť naše služby. Aby sme s Vami mohli uzatvoriť kúpnu zmluvu, tj. aby ste mohli nakúpiť na našom eshope vinpo.sk, potrebujeme bezpodmienečne poznať Vaše identifikačné a kontaktné údaje. Pre tento účel nepotrebujeme Váš súhlas so spracovaním týchto osobných údajov; zákonným dôvodom je v tomto prípade plnenia zmluvy (a prípadne prijatie opatrení pred uzatvorením zmluvy). Vaše osobné údaje spracovávame aj pre potreby ďalšieho plnenia vyplývajúceho z nami poskytnutých služieb. Najmä sa jedná o prípady, keď dochádza k vráteniu alebo reklamáciu tovaru.

3.2. Osobné údaje nespracovávame na marketingové účely.

3.3. Osobné údaje nespracovávame na účely zasielania dotazníkov spokojnosti.

3.4. Sme oprávnení spracovávať Vaše osobné údaje za účelom ochrany našich práv a oprávnených záujmov, typicky v prípade akéhokoľvek sporu. V tomto prípade teda nepotrebujeme na spracovanie osobných údajov Váš súhlas.

3.5. Spracovanie niektorých osobných údajov nám ukladá priamo zákon, napr. Sme povinní uchovávať daňové doklady po zákonom stanovenú dobu.

3.6. Spracovávame taktiež tzv. Cookies, čo sú krátke textové súbory generované webovým serverom a ukladané v počítači prostredníctvom prehliadača. Viac informácií o spracovaní

cookies nájdete v Informáciách o súboroch cookies tu: <https://www.vinpo.sk/nastavenia-cookies/>

4. Aké osobné údaje PEDAP spracováva a aké k tomu má oprávnenie?

Spracovávame iba nevyhnutne potrebné základné údaje, a to identifikačné údaje (meno a priezvisko, IP adresu, adresu bydliska alebo sídla, prípadne tiež doručovaciu adresu, IČO, DIČ) a kontaktné údaje, tj. Váš e-mail a Vaše telefónne číslo.

Ďalej spracovávame údaje o Vami vykonanom nákupe či o poskytnutých službách, vrátane prípadnej komunikácie, najmä ak sa týka reklamácia, vrátenie tovaru či uplatňovanie Vašich práv. Všetky osobné údaje získavame priamo od Vás.

5. Aká máme oprávnenie k tomu, aby sme spracovávali Vaše osobné údaje?

Spracovanie osobných údajov vykonávame vždy na základe jedného zo zákonných dôvodov pre každý účel spracovania.

- 5.1. Vo valnej väčšine prípadov je spracovanie osobných údajov potrebných na uzatvorenie a plnenie zmluvy. V tomto prípade nepotrebujeme na spracovanie Váš súhlas.
- 5.2. V niektorých prípadoch vykonávame spracovanie osobných údajov z titulu nášho oprávneného záujmu. Jedná sa napríklad o prípady, kedy si spoločnosť PEDAP uplatňuje nárok alebo chráni svoje práva a svoje oprávnené záujmy.
- 5.3. Ďalším zákonným dôvodom spracovanie osobných údajov je zákonná povinnosť, ktorá je nám uložená všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6. Komu ďalej PEDAP osobné údaje odovzdáva?

Spoločnosť PEDAP starostlivo zvažuje a posudzuje, či je odovzdanie osobné údaje inému príjemcovi nutné, a najmä či možný príjemca je schopný zaistiť adekvátnu ochranu prenesených osobných údajov. K prenosu osobných údajov dochádza výlučne na základe písomne uzatvorenej zmluvy o spracovaní osobných údajov.

- 6.1. poskytovateľom platobných služieb a spracovateľom platieb na účel zabezpečenia prevodu finančných prostriedkov;
- 6.2. poskytovateľom servisných, poštových a prepravných služieb;
- 6.3. niektoré osobné údaje môžu byť na požiadanie odovzdávané príslušným orgánom verejnej moci

Osoby, ktorým sa údaje prenášajú, nie sú oprávnené tieto údaje spracovávať na iný účel a ani ich odovzdávať akékoľvek ďalšie osobe bez súhlasu alebo pokynu spoločnosti PEDAP, ibaže na to majú zákonný dôvod.

7. Odovzdávame Vaše údaje do inej krajiny mimo Európskej únie?

Vaše osobné údaje neposkytujeme do krajiny mimo Európskej únie (respektíve mimo štátov EHP, tj. Európskeho hospodárskeho priestoru), v ktorej by nebol zabezpečený dostatočný štandard ochrany osobných údajov. Prenos osobných údajov za hranice Európskej únie ani nemáme v úmysle.

8. Zaujíma Vás, aké osobné údaje spracovávame o Vašej osobe?

V takom prípade sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť so žiadosťou o oznámenie podrobností o spracovaní osobných údajov a my Vám bezplatne poskytneme podrobné informácie, prípadne Vám poskytneme kópiu spracúvaných údajov. Jedná sa o Vaše právo na prístup k osobným údajom. Musíme Vás však upozorniť, že v prípade opakovaných alebo neopodstatnených žiadostí sme oprávnení požadovať za poskytnutie informácií úhradu nákladov s tým spojených alebo poskytnutie informácie odoprieť.

9. V akých ďalších záležitostiach sa na nás môžete obrátiť?

- 9.1. Máte právo na opravu osobných údajov, tj. môžete sa obrátiť na spoločnosť PEDAP so žiadosťou o opravu, ak údaje, ktoré o Vás spoločnosť PEDAP vedie, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne.
- 9.2. Máte právo na vymazanie osobných údajov, tj. Môžete sa obrátiť na spoločnosť PEDAP so žiadosťou, aby Vaše osobné údaje spracúvané spoločnosťou PEDAP boli vymazané. Aby mohli údaje byť vymazané, musí sa jednať o jeden z týchto prípadov: (i) údaje nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracúvané, (ii) ak ste odvolal / a súhlas so spracovaním údajov, (iii) údaje nezákonne spracované (iv) údaje sa musia vymazať na splnenie právnej povinnosti.
- 9.3. Máte právo na obmedzenie spracovania osobných údajov, tj. Môžete sa obrátiť na spoločnosť PEDAP, aby obmedzila spracovanie Vašich osobných údajov. Aby mohlo spracovanie údajov byť obmedzené, musí sa jednať o jeden z týchto prípadov: (i) popierate presnosť vašich osobných údajov, alebo (ii) spracovanie údajov je protiprávne, ale odmietate vymazanie takýchto osobných údajov, alebo (iii) budete požadovať spracovanie 6/7 01.10.2022 osobných údajov pre potreby uplatnenie Vašich nárokov, hoci už bol splnený účel, pre ktorý spoločnosť PEDAP údaje spracovávala, alebo (iv) ste vzniesol / a námietku proti spracovaniu a zatiaľ nebolo overené, či oprávnený záujem spoločnosti PEDAP prevažuje nad Vašimi oprávnenými záujmami.
- 9.4. Máte právo na prenos osobných údajov, tj. Môžete sa obrátiť na spoločnosť PEDAP, aby Vám Vaše osobné údaje boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, alebo aby tieto údaje boli rovno prenesené k inému správcovi. K prenosu údaje môže dôjsť jedine v prípade, že spracovanie je založené na uzatvorenej zmluve alebo na Vašom súhlase a zároveň sa jedná o automatizované spracovanie.
- 9.5. Súhlas, ktorý ste udelil / a so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať.

9.6. Ak uplatníte niektoré z práv týkajúcich sa osobných údajov, má spoločnosť PEDAP právo žiadať preukázanie Vašej totožnosti. Žiadosť o prístup k osobným údajom tak musí byť zaslaná z e-mailovej adresy žiadateľa. Ak bude žiadosť podaná inou formou, či z inej e-mailovej adresy, má spoločnosť PEDAP právo požadovať dodatočné overenie formou odpovede na overovací e-mail. V prípade, keď žiadateľ nepreukáže svoju totožnosť do 14 dní od zaslania verifikačného e-mailu, nebude jeho žiadosť na uplatnenie práv prijatá. Spoločnosť PEDAP si v odôvodnených prípadoch vyhradzuje právo požiadať o presnejšie overenie totožnosti subjektu údajov, a to napr. Prostredníctvom úradne overeného podpisu alebo prostredníctvom dátovej schránky (taká situácia môže nastať v prípade, keď má spoločnosť PEDAP odôvodnene za to, že o prístup k osobným údajom žiada nie subjekt údajov a mohlo by sa tak jednať o únik osobných údajov).

10. Kedy je možné namietať proti spracovaniu osobných údajov?

Právo namietať máte najmä v týchto prípadoch:

- a) Môžete namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré spoločnosť PEDAP vykonáva na základe svojho legitímneho záujmu. V takom prípade Vaše osobné údaje nebudú ďalej spracovávané, ibaže Vám spoločnosť PEDAP preukáže, že jej oprávnený záujem má prednosť pred Vašimi záujmami.

11. Ako dlho budeme spracovávať Vaše osobné údaje?

Doba spracovania osobných údajov je uvedená u konkrétnych účelov spracovania v tomto dokumente.

Doba, po ktorú budeme spracovávať Vaše osobné údaje je ďalej daná našimi povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy, ktorú sme s Vami uzavreli a ďalšími povinnosťami, ktoré nám ukladá zákon, napr. Povinnosť archivácie zákonom stanovených dokumentov.

V niektorých prípadoch je doba spracovania osobných údajov závislá na trvaní Vášho súhlasu so spracovaním.

V každom prípade údaje, ktoré nie sú potrebné na splnenie danej účel alebo na ktorých spracovanie nemáme zákonný podklad, likvidujeme.

12. Ako môžete postupovať v prípade, že sa domnievate, že spoločnosť PEDAP pri spracovaní Vašich osobných údajov postupuje nezákonne?

Máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov.

Ak nebol niektorý z Vašich otázok vyššie zodpovedaný, môžete sa na nás obrátiť na vyššie uvedených kontaktoch.